



Ε5 - Σύστημα βιωσιμότητας και δεξιότητες διαπραγμάτευσης

Περιγραφή ενότητας:

Ο γενικός στόχος αυτής της ενότητας είναι να εισαγάγει τις γυναίκες κοινωνικές επιχειρηματίες (παρούσες και μελλοντικές), καθώς και τους εκπαιδευτές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και τους προπονητές επιχειρήσεων στην έννοια της βιωσιμότητας και της βιώσιμης διαπραγμάτευσης ως επιχειρηματικής δεξιότητας που πρέπει να αναπτυχθεί για να καταστεί η επιχείρησή τους βιώσιμη και ανταγωνιστική στην αγορά εργασίας. Αυτή η ενότητα θα δώσει στους εκπαιδευόμενους μια επισκόπηση των εννοιών της βιώσιμης ανάπτυξης και της ανάπτυξης ήπιων δεξιοτήτων με ιδιαίτερη έμφαση στη βιώσιμη διαπραγμάτευση, τα οφέλη, τις προκλήσεις και τον αντίκτυπό της. Θα τους διευκολύνει επίσης να διακρίνουν τις διάφορες δεξιότητες που απαιτούνται στον επιχειρηματικό κόσμο και θα τους βοηθήσει να εμβαθύνουν στις εισαγόμενες έννοιες μέσω δραστηριοτήτων αυτοαναστοχασμού.

Στόχοι της ενότητας είναι οι συμμετέχοντες να:

- I. Γνωρίσουν τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την αειφορία (Επίπεδο: ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ, έννοιες και ορισμοί)
- II. Αναγνωρίσουν διαφορετικές δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά τους (Επίπεδο: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ)
- III. Καθορίσουν το είδος των δεξιοτήτων που απαιτούνται κατά τη διαπραγμάτευση στον επιχειρηματικό κόσμο (Επίπεδο: ΕΦΑΡΜΟΓΗ)
- IV. Διαφοροποιούν μεταξύ των ήπιων δεξιοτήτων τους (Επίπεδο: ΑΝΑΛΥΣΗ)
- V. Επιλέξουν αποτελεσματικούς στόχους που να τους προσαρμόζουν στις επιχειρηματικές ανάγκες δουλεύοντας ομαλά σε διαφορετικές ομάδες (Επίπεδο: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ)
- VI. Δημιουργήσουν ένα ισχυρό και βιώσιμο επιχειρηματικό δίκτυο (Επίπεδο: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ)



Περίληψη

1. 3

1.1. 3

1.2. 3

1.3. 4

2. 6

2.1. 6

2.2. 7

2.3. 8

2.4. 9

2.5. 10

2.6. 12

3. 12

3.1. 12

3.2. 13

3.3. 14

3.4. 14

4. 15

4.1. 15

4.2. 16

4.3. 17

Βιβλιογραφία

17



1. Έννοια και βασικές αρχές της βιωσιμότητας

1.1. Ορισμός της βιωσιμότητας



Η βιωσιμότητα στην επιχειρηματικότητα ενσωματώνει ουσιαστικά "τη δημιουργία νέων προϊόντων, υπηρεσιών, παραγωγικών διαδικασιών, τεχνικών και οργανωτικών τρόπων που μειώνουν σημαντικά τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις και αυξάνουν την ποιότητα ζωής" (Schaltegger, 2013).



Η βιώσιμη ανάπτυξη περιλαμβάνει τη διαδικασία που ωφελεί τη φύση, την κοινωνία και την οικονομία (Fischer et al, 2023). Για την καλύτερη κατανόηση του τι σημαίνει βιώσιμη ανάπτυξη, τα Ηνωμένα Έθνη παρουσιάζουν τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης της ατζέντας 2030, όπως φαίνεται παρακάτω:



1.2. Αρχές και στόχοι της βιωσιμότητας

Μια βασική αρχή της βιωσιμότητας είναι η **ανθεκτικότητα**, η οποία σημαίνει μακροζωία και ανάκαμψη από προβλεπόμενες ή απρόβλεπτες προκλήσεις. Συμβάλλει στην ιδέα ότι οι επιχειρήσεις ανήκουν σε ένα ευρύτερο σύστημα και μπορούν να προσαρμόζονται, να ανακάμπτουν και να ευδοκιμούν μπροστά σε αλλαγές και διαταραχές. Για να είναι ανθεκτική, μια επιχείρηση μπορεί να επιβιώσει μέσα από περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές.

Μια άλλη αρχή είναι η **αλληλεξάρτηση** των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών συστημάτων. Παραδείγματα αλληλεξάρτησης στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνουν:



Παράδειγμα 1: Διασύνδεση μεταξύ γεωργικών συστημάτων, βιοποικιλότητας και οικοσυστημικών υπηρεσιών: Οι γεωργικές πρακτικές που υιοθετούν οι γεωργοί μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη βιοποικιλότητα και τις υπηρεσίες οικοσυστήματος που τους περιβάλλουν. Η υιοθέτηση βιώσιμων γεωργικών πρακτικών που προάγουν τη βιοποικιλότητα και την υγεία των οικοσυστημάτων, όπως η ολοκληρωμένη φυτοπροστασία και η αγροδοασοπονία, μπορεί να ενισχύσει την αλληλεξάρτηση μεταξύ των γεωργικών συστημάτων και του περιβάλλοντος.

Παράδειγμα 2: Διασύνδεση μεταξύ αστικού σχεδιασμού, μεταφορών και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας: Η επιλογή των τρόπων μεταφοράς, π.χ. αυτοκίνητο, λεωφορείο, τρένο ή ποδήλατο, επηρεάζει τον ενεργειακό τομέα και την ποιότητα του αέρα, δημιουργώντας περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Εάν μια πόλη βασίζεται κυρίως στα μεμονωμένα αυτοκίνητα ως κύριο μέσο μεταφοράς, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη ατμοσφαιρική ρύπανση, κυκλοφοριακή συμφόρηση και κατανάλωση ενέργειας, με επιπτώσεις στη δημόσια υγεία και το περιβάλλον. Η βιώσιμη ανάπτυξη απαιτεί την ενσωμάτωση της χρήσης γης, των εναλλακτικών τρόπων μεταφοράς και της φιλικότητας προς το περιβάλλον στο αστικό περιβάλλον, ενώ η κατανόηση αυτής της αλληλεξάρτησης προάγει τις βιώσιμες και ανθεκτικές πόλεις.

Μια τρίτη αρχή της Αειφορίας είναι η ίδια η **Αειφορία**. Σε αυτό το πλαίσιο, η αειφορία συνεπάγεται την προσεκτική και υπεύθυνη χρήση των πόρων. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, την υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον, όπως η μείωση των αποβλήτων, η ανακύκλωση, η ενεργειακή αποδοτικότητα, η εφαρμογή τεχνολογιών εξοικονόμησης νερού, η χρήση ηθικών και υπεύθυνων πηγών προμήθειας υλικών, π.χ. υποστήριξη και αγορά προϊόντων από κοινωνικά επωφελείς και φιλικές προς το περιβάλλον οργανώσεις, επένδυση σε επιλογές μεταφορών με χαμηλές εκπομπές ρύπων, κατασκευή/ανακατασκευή κτιρίων με οικολογικά οικοδομικά υλικά και υιοθέτηση πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Μια άλλη αρχή της Αειφορίας αφορά την **ισότητα και τη δικαιοσύνη**. Η Αειφορία στοχεύει να διασφαλίσει ότι οι πόροι και οι ευκαιρίες κατανέμονται ισότιμα σε όλους, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο ή την κοινωνική τους θέση. Απευθυνόμενοι σε αυτή την αρχή, η συμμετοχή και η εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων μερών είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή οποιαδήποτε επιχειρηματική, πολιτική, κοινωνική πρωτοβουλία είναι ποικίλη και ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ευρύτερης κοινότητας.

1.3. Αειφορία και κοινωνία (Προς την κοινωνική ένταξη)

Ως βιώσιμη κοινωνία ορίζεται η κοινωνία που εξασφαλίζει την υγεία και τη ζωτικότητα της ανθρώπινης ζωής, του πολιτισμού και του κεφαλαίου της φύσης για τις σημερινές και τις μελλοντικές γενιές (Vierderman, 1993). Είναι η διαδικασία της κοινωνίας -πολιτικοί, επιχειρηματίες, καταναλωτές, οικονομικοί παράγοντες, φορείς χάραξης πολιτικής και κοινωνία των πολιτών- που συνεργάζονται για να εξασφαλίσουν τους στόχους της αειφορίας. Με άλλους όρους, υπάρχει κοινή ευθύνη όλων των εμπλεκόμενων φορέων για την εξασφάλιση μιας βιώσιμης κοινωνίας, δηλαδή της βιώσιμης χρήσης πόρων όπως το νερό και η ενέργεια, της διατήρησης των φυσικών πόρων, της δημόσιας υγείας και ευημερίας, των ίσων ευκαιριών και της πρόσβασης σε υπηρεσίες όπως η υγεία, το νερό και η υγιεινή, η εκπαίδευση και η απασχόληση, της ηθικής χρήσης πόρων όπως τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και οι πρώτες ύλες και της γης, καθώς και της ισότητας των φύλων.



Co-funded by
the European Union



SCALE-UP
toStoring women's finanCing
in sociAL Entrepreneurship



Η ατομική ευθύνη διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο, στο πλαίσιο της ιδιότητας του υπεύθυνου καταναλωτή ή παραγωγού, της μείωσης της ζημίας στη φύση και τους φυσικούς πόρους με τη ριζική χρήση των φυσικών πόρων και της πρόληψης της ρύπανσης. Τέτοιες ενέργειες περιλαμβάνουν τη μείωση της χρήσης πλαστικών, την απόρριψη των σκουπιδιών σε κάδους, την υιοθέτηση της αρχής της μείωσης-χρήσης-ανακύκλωσης, την εξοικονόμηση ενέργειας και νερού, τη χρήση βιώσιμων μέσων μεταφοράς, την επιλογή βιώσιμων προϊόντων, την υποστήριξη των προσπάθειών διατήρησης, την ελαχιστοποίηση της χρήσης χημικών ουσιών

Κ.Ο.Κ.



Η οργανωτική ευθύνη αναφέρεται στη συμβολή των οργανισμών, της κοινωνίας των πολιτών και των επιχειρήσεων στην υιοθέτηση βιώσιμων μεθόδων και πρακτικών που αποσκοπούν στην επίτευξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών σκοπών. Αυτές περιλαμβάνουν κοινωνικές καινοτομίες από τις επιχειρήσεις, πρωτοβουλίες πολιτικής, οικονομική στήριξη από τις κυβερνήσεις για την υποστήριξη της υιοθέτησης πρωτοβουλιών βιωσιμότητας, επιχειρηματικές δράσεις μέσω της δημιουργίας βιώσιμων προϊόντων, υπηρεσιών και πρακτικών, καθώς και συλλογική προσπάθεια από την κοινωνία για την τόνωση των επιτευγμάτων βιωσιμότητας.

Η ατομική και οργανωτική υπευθυνότητα συμβάλλει στη λειτουργία μιας βιώσιμης κοινωνίας, η οποία με τη σειρά της επιφέρει κοινωνική ένταξη. Στο βαθμό αυτό, μια βιώσιμη κοινωνία πρωτοστατεί στην προώθηση της ευημερίας καθώς και της ισότητας και της δικαιοσύνης για όλους τους ανθρώπους, ανεξάρτητα από φυλετική, εθνική, θρησκευτική, ακαδημαϊκή, επαγγελματική, ηλικιακή, αναπηρική ή κοινωνική κατάσταση. Συγκεκριμένα, τα βασικά στοιχεία της κοινωνικής ένταξης στη βιωσιμότητα περιλαμβάνουν την προώθηση του δικαιώματος σε:

- Ισότιμη κατανομή πόρων, όπως τροφή, νερό και ενέργεια.
- Πρόσβαση στην εκπαίδευση, όπως εκπαιδευτικά προγράμματα που στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική δικαιοσύνη και την ισότητα.
- Συμμετοχή στους δημόσιους διαλόγους και στην ανάπτυξη της κοινότητας μέσω της συμμετοχής όλων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Να ζει και να συμμετέχει στη διαμόρφωση διαφορετικών κοινοτήτων για την εξασφάλιση μιας ακμάζουσας οικονομίας.
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως η υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση, τα κοινοτικά προγράμματα για την ενίσχυση της ευημερίας όλων των μελών της κοινότητας.

Πώς οι βιώσιμες επιχειρήσεις υποστηρίζουν την κοινωνική ένταξη;

"Βάλτε τους ανθρώπους πρώτα."



Αναπτυξιακοί στόχοι των Ηνωμένων Εθνών

SCALE-UP: Αριθμός έργου 2022-1-ES01-KA220-VET-000087577

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



Όταν αναφερόμαστε σε βιώσιμες επιχειρήσεις, αναφερόμαστε σε επιχειρήσεις που ενσωματώνουν περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές στο επιχειρηματικό τους μοντέλο. Ο κύριος στόχος μιας τέτοιας επιχείρησης είναι να δημιουργήσει θετικό αντίκτυπο σε τουλάχιστον έναν από τους δύο τομείς. Επιπλέον, η ζωτικής σημασίας στρατηγική της είναι να προάγει την κοινωνική ευημερία ωφελώντας την κοινότητα. Μια βιώσιμη επιχείρηση τηρεί ηθικά πρότυπα, πρακτικές βιωσιμότητας και κοινωνικής ένταξης.

Υπό αυτή την έννοια, η βιωσιμότητα ισοδυναμεί με ευημερία και ισότητα. Από τη μία πλευρά, η βιωσιμότητα αφορά την ευημερία τόσο των σημερινών όσο και των μελλοντικών γενεών. Από την άλλη πλευρά, στον πυρήνα της βρίσκονται οι ιδέες της προώθησης της ισότητας και της δικαιοσύνης μεταξύ όλων, διευκολύνοντας τη διαφορετικότητα και τη συμμετοχή όλων των ανθρώπων.

2. Σκληρές και ήπιες δεξιότητες και ικανότητες

Το να γίνεις κοινωνικός επιχειρηματίας απαιτεί ζωτικής σημασίας σκληρές και ήπιες δεξιότητες και ικανότητες για να καταστεί μια επιχείρηση βιώσιμη και ανταγωνιστική στην αγορά εργασίας. Οι εργαζόμενοι αποκτούν σκληρές δεξιότητες μέσω της τυπικής εκπαίδευσης, των προγραμμάτων κατάρτισης και της πρακτικής εξάσκησης. Οι σκληρές δεξιότητες είναι συγκεκριμένες και μετρήσιμες ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας συγκεκριμένης εργασίας, όπως ο προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ο σχεδιασμός γραφικών. Οι εργοδότες αξιολογούν τις σκληρές δεξιότητες ενός υποψηφίου πριν από την πρόσληψη και ορισμένες δεξιότητες έχουν μεγαλύτερη ζήτηση, με αποτέλεσμα οι εργοδότες να χρησιμοποιούν γραφεία προσλήψεων ή κυνηγούς κεφαλών για την κάλυψη εξειδικευμένων ρόλων. Από την άλλη πλευρά, οι κοινωνικές δεξιότητες δεν μπορούν να μετρηθούν. Για παράδειγμα, ένας γιατρός θα χρειαστεί κοινωνικές δεξιότητες, όπως ενσυναίσθηση, ενεργή ακρόαση και καλή συμπεριφορά στο κρεβάτι, εκτός από τις σκληρές δεξιότητες, όπως οι ιατρικές γνώσεις, η ερμηνεία των αποτελεσμάτων των εξετάσεων και η κατανόηση της ανατομίας.

2.1. Συνεργασία & Ομαδική εργασία



Ομαδική εργασία είναι η ικανότητα να εργάζεστε με επιτυχία με άλλους για την επίτευξη ενός κοινού στόχου, να είστε σε θέση να παρέχετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση και να λαμβάνετε αποφάσεις με άλλους αποτελεσματικά για ένα θέμα που αφορά είτε εσωτερικά σε μια επιχείρηση είτε εξωτερικά με συνεργάτες, πελάτες ή πελάτες.

Στοιχεία αποτελεσματικής συνεργασίας και ομαδικής εργασίας:

- Η ικανότητα προσαρμογής σε νέα περιβάλλοντα με νέους ανθρώπους.
- Να μπορείτε να επικοινωνείτε εύκολα και να συγκεντρώνεστε σε έναν κοινό στόχο.
- Να επιδεικνύουν ηγετικές ικανότητες και να μοιράζονται τη μοναδική τους τεχνογνωσία.
- Χτίζετε σχέσεις με διαφορετικά μέλη της ομάδας.

SCALE-UP: Αριθμός έργου 2022-1-ES01-KA220-VET-000087577

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



- Να παραδώσετε μια προθεσμία εντός του χρονικού πλαισίου που σας έχει δοθεί.
- Κατανοήστε την αξία της ομάδας.
- Η ατομική δέσμευση σε αυτό που θέλει να επιτύχει η ομάδα.
- Να έχετε ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας με τα άλλα μέλη της ομάδας.

2.2. Κριτική σκέψη & επίλυση προβλημάτων



Η επίλυση προβλημάτων επιτυγχάνεται μέσω του εντοπισμού ενός προβλήματος, του εντοπισμού διαφορετικών λύσεων για την επίλυση του συγκεκριμένου προβλήματος, της επιλογής της καλύτερης λύσης και της εφαρμογής της επιλεγμένης λύσης. Η επίλυση προβλημάτων δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς **κριτική σκέψη**.

| 7 βήματα προς μια αποτελεσματική διαδικασία επίλυσης προβλημάτων: | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Κατανόηση της τρέχουσας κατάστασης | Προσδιορίστε το πρόβλημα. |
| 2 | Διεξαγωγή ανάλυσης | Αναλύστε το πρόβλημα ως προς το γιατί είναι πρόβλημα, τι προσπαθούμε να λύσουμε, ποιες είναι οι πιθανές αιτίες, ποια είναι τα συμφέροντα του καθενός για να αξιολογήσετε κριτικά την καλύτερη δυνατή λύση (ή λύσεις) για όλους. |
| 3 | Διερευνήστε λύσεις | Διερευνήστε επιλογές για πιθανές λύσεις χωρίς να τις αξιολογήσετε. |
| 4 | Αξιολογήστε λύσεις | Καθορισμός των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων κάθε λύσης |
| 5 | Επιλέξτε λύση(εις) | Επιλέξτε την καλύτερη λύση με βάση τα μειονεκτήματα και τα μειονεκτήματα. |
| 6 | Καταγραφή | Καταγράψτε τη λύση ή τις λύσεις που επιλέξατε. |
| 7 | Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων | Αξιολογήστε τα αποτελέσματα την επόμενη περίοδο, δηλαδή "Ας πειραματιστούμε με αυτή τη μέθοδο για τους επόμενους μήνες και στη συνέχεια να αξιολογήσουμε την πρόοδό μας". |



2.3. Προσαρμοστικότητα και ευελιξία



Η προσαρμοστικότητα ορίζεται ως η έννοια της ικανότητας ευέλικτης προσαρμογής σε αβεβαιότητες, απροσδόκητα γεγονότα και απρόβλεπτες καταστάσεις ή συμπεριφορές. Προσαρμοστικότητα σημαίνει ευελιξία στη διαχείριση των αλλαγών. Στον εργασιακό χώρο, οι δεξιότητες προσαρμοστικότητας βοηθούν στη διαπραγμάτευση και στην επίτευξη συμφωνιών με θετική στάση.

Με βάση τη θεωρία I-ADAPT (Individual Adaptive), που προέρχεται από τη θεωρία της επιβίωσης, η προσαρμογή είναι η ικανότητα κάθε οργανισμού/είδους να προσαρμόζεται στις αλλαγές και να προσαρμόζεται ανάλογα με τον χρόνο. Στους χώρους εργασίας, προσαρμοστική απόδοση είναι όταν ένα άτομο μπορεί να προσαρμοστεί σε διαφορετικές καταστάσεις μέσω της αλλαγής της συμπεριφοράς του για να ανταποκριθεί καλύτερα στο συγκεκριμένο περιβάλλον, στα γεγονότα ή στο περιβάλλον.

Δείτε το βίντεο: [Martin, 2018](#)

Ποιες είναι οι συνήθειες αλλαγές στο χώρο εργασίας που απαιτούν προσαρμοστικότητα και ευελιξία;

- **Τεχνολογικές αλλαγές:** Στις σύγχρονες κοινωνίες και στους χώρους εργασίας, τα τεχνολογικά εργαλεία ευδοκιμούν μέρα με τη μέρα. Οι εργαζόμενοι και οι εργοδότες καλούνται να προσαρμόζονται σε νέες αλλαγές στον τρόπο εργασίας με συνεχή ρυθμό. Αυτό γίνεται πιο δύσκολο για τις παλαιότερες γενιές που μεγάλωσαν σε έναν κόσμο χωρίς υπολογιστές και δυσκολεύονται να προσαρμοστούν σε νέους τρόπους.
- **Οικονομικές αλλαγές:** Οι πολιτικές και οικονομικές αναταραχές ή οι οικονομικές διαταραχές στα οργανωτικά επίπεδα επηρεάζουν τόσο το εργατικό δυναμικό όσο και τους επιχειρηματίες. Τα άτομα καλούνται να προσαρμοστούν σε νέες καταστάσεις και οικονομικά περιβάλλοντα.
- **Μετατόπιση από τη μεταποίηση στην εργασία που βασίζεται στη γνώση:** και πολλές φορές τα άτομα όχι μόνο καλούνται να κάνουν πολλαπλές εργασίες αλλά και να συναντηθούν με άλλους συναδέλφους με διαφορετικό υπόβαθρο και διαφορετικές γνώσεις για να συνεργαστούν και να λύσουν ένα πρόβλημα που αφορά μια επιχείρηση ή ένα έργο. Ως εκ τούτου, όχι μόνο ο ρόλος της προσαρμοστικότητας κατά τη συνεργασία με άλλους ανθρώπους καθίσταται κρίσιμος - καθώς τα άτομα συχνά πρέπει να συνεργάζονται με άτομα με διαφορετικές γνώσεις και ενδιαφέροντα - αλλά και, επίσης, πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν απρόβλεπτες καταστάσεις εργασίας-καθήκοντα με ευελιξία.



Πώς να διαχειριστείτε τις αλλαγές στα εργασιακά περιβάλλοντα και να γίνετε πιο ευέλικτοι;

Βελτιώστε τις τεχνολογικές σας δεξιότητες, όπως η γνώση των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Ενημερωθείτε για τις τελευταίες εξελίξεις.

Να είστε ανοιχτοί σε νέες ιδέες, προβληματισμούς και ανατροφοδότηση.

Διατηρήστε ανοιχτή επικοινωνία με τους συναδέλφους σας.

Βελτιώστε άλλες κοινωνικές δεξιότητες, όπως η ομαδικότητα, η επικοινωνία, η ηγεσία και η διαχείριση του χρόνου.

Να είστε προνοητικοί και να αναλαμβάνετε πρωτοβουλίες για να βρείτε λύση σε ένα πρόβλημα.

2.4. Επικοινωνία και οικοδόμηση ομάδων



Η επικοινωνία είναι η διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ ατόμων. Η επικοινωνία διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην οικοδόμηση ομάδων, καθώς σχετίζεται με την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, τη βελτίωση της κατανόησης και τη συνεργασία.

Τύποι επικοινωνίας:

Λεκτική
επικοινωνία

Χρήση προφορικού λόγου για τη μετάδοση πληροφοριών, ιδεών και συναισθημάτων
Γλώσσα
Επιλογή λέξεων

Μη λεκτική
επικοινωνία

Παραγλωσσολογία: τόνος της φωνής, ρυθμός και ένταση της ομιλίας, τονισμός των λέξεων
Επαφή με τα μάτια
Γλώσσα του σώματος και χειρονομίες
Έκφραση προσώπου
Απόσταση



Η κατανόηση των διαφορών μεταξύ της λεκτικής και της μη λεκτικής επικοινωνίας βοηθά στην κατανόηση της σημασίας όλων των παραμέτρων για τη μετάδοση ενός μηνύματος στο συνομιλητή μας.

Σκεφτείτε ένα σενάριο όπου το ίδιο μήνυμα, για παράδειγμα, "Δεν συμφωνώ μαζί σου" ή "Εντάξει", εκφέρεται φωνητικά, αλλά οι ομιλητές χρησιμοποιούν διαφορετική μη λεκτική επικοινωνία. Ποιο μήνυμα θα το στέλνουν στον/στις συνομιλητή/τες τους αν δεν χρησιμοποιούν οπτική επαφή, αν περπατούν βιαστικά, αν μιλούν δυνατά ή σε πολύ χαμηλό τόνο;

Στα εργασιακά περιβάλλοντα, η χρήση και η επιλογή της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας είναι ζωτικής σημασίας για τη διευκόλυνση της κατανόησης μεταξύ των μελών μίας ομάδας, τη βελτίωση συνεργασίας και ομαδικής εργασίας, την επίτευξη επίλυσης προβλημάτων και την αποφυγή συγκρούσεων, την ώρα που εργάζονται προς όφελος μιας επιχείρησης ή ενός έργου.

Αποτελεσματική λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία σε εργασιακά πλαίσια:

- Οργανώστε τις σκέψεις σας για να μειώσετε τις αμήχανες παύσεις κατά την ομιλία.
- Χρησιμοποιήστε τις κατάλληλες λέξεις για να μεταφέρετε το μήνυμά σας με σαφήνεια.
- Αποφύγετε τις υποκειμενικές απόψεις.
- Σκεφτείτε τους συνομιλητές σας. Ποια είναι η εμπειρία τους και οι γνώσεις τους για το θέμα;
- Διατηρήστε οπτική επαφή με τον/τους συνομιλητή/ές.
- Χρησιμοποιήστε κατάλληλες χειρονομίες, εκφράσεις προσώπου και γλώσσα του σώματος.
- Μεταβάλλετε τον τόνο της φωνής σας για να αποφύγετε να μιλάτε μονότονα.
- Προσέξτε τις ασυνέπειες μεταξύ της λεκτικής και της μη λεκτικής επικοινωνίας που χρησιμοποιείτε: Η έλλειψη ψυχολογικής ή/και σωματικής ευεξίας οδηγεί στην εστίαση στις αρνητικές πτυχές μιας συζήτησης, στέλνοντας αδιάφορα μη λεκτικά σήματα.

2.5. Δεξιότητες και ικανότητες που εκτιμώνται/απαιτούνται ιδιαίτερα στον επιχειρηματικό κόσμο

Το MONTELO NADINE, το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος έρευνας και καινοτομίας "Ορίζοντας 2020" στο πλαίσιο της συμφωνίας επιχορήγησης αριθ. 822601, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση των κοινωνικών δεξιοτήτων. Αυτές αρθρώνονται σε 4 κλίμακες και 19 συγκεκριμένες κοινωνικές δεξιότητες:



| Διαπροσωπικές δεξιότητες | Οργανωτικές δεξιότητες |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική αλληλεπίδραση • Ομαδική εργασία • Διαπολιτισμική επάρκεια • Αντιμέτωπιση της Αρχής • Ευσυνειδησία • Εξωστρέφεια <p><u>Παράδειγμα:</u> "Πιστεύω ότι είναι πάντα καλύτερο να συνεργάζεσαι με τους άλλους παρά να τους ανταγωνίζεσαι", "Μπορώ εύκολα να προσαρμοστώ στις αλλαγές".</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Αποδοτικότητα εργασίας • Διαχείριση χρόνου • Ανεξάρτητη εργασία <p><u>Παράδειγμα:</u> "Αφιερώνω σημαντικό χρόνο στον έλεγχο ενός έργου, πριν το θεωρήσω ολοκληρωμένο", "Δεν αφήνω τα πράγματα για την τελευταία στιγμή" κ.λπ.</p> |
| Προσωπικές δεξιότητες | Επιχειρηματικές δεξιότητες |
| <ul style="list-style-type: none"> • Προσαρμοστικότητα • Αξιοπιστία • Προθυμία για μάθηση • Ανοχή στο στρες <p><u>Παράδειγμα:</u> "Έχω την τάση να αισθάνομαι άνετα όταν τα πράγματα γύρω μου αλλάζουν", "Μπορώ να ελέγχω τον τρόπο που αντιδρώ, ακόμη και όταν νιώθω συναισθηματικά τεταμένη", "Συνήθως δεν χάνω την υπομονή μου", κ.λπ.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα • Διαχειριστικές δεξιότητες • Ανάλυση πρωτοβουλιών • Ανοχή κινδύνου • Ηγεσία <p><u>Παράδειγμα:</u> "Έχω την τάση να σκέφτομαι νέες ιδέες και προτάσεις", "Είμαι σε συνεχή αναζήτηση νέων κινήτρων", "Δεν μπορείς να κερδίσεις αν δεν πάρεις κανένα ρίσκο" κ.λπ.</p> |

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επιχειρηματικών Ικανοτήτων (EntreComp) της ΕΕ ορίζει τις δεξιότητες και τις ικανότητες που θεωρούνται απαραίτητες για να αναπτύξει ο καθένας επιχειρηματική νοοτροπία και ορίζει τις ακόλουθες δεξιότητες. Διαθέσιμο εδώ: https://iefp.eapn.pt/docs/AE1_Quadro_Europeu_competencias_digitais.pdf



SCALE-UP: Αριθμός έργου 2022-1-ES01-KA220-VET-000087577

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



2.6. Διαπολιτισμική ικανότητα (και γιατί είναι απαραίτητη)



Οι διαπολιτισμικές ικανότητες αναφέρονται στις δεξιότητες και τις ικανότητες κατανόησης, σεβασμού, αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας με άλλους ανθρώπους, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό τους υπόβαθρο. Όπως αναφέρει η Dara Deardorff, "οι διαπολιτισμικές ικανότητες είναι εκείνες οι στάσεις, οι γνώσεις και οι δεξιότητες που συνθέτουν την ικανότητα ενός ατόμου να συνεννοείται, να εργάζεται και να μαθαίνει με ανθρώπους από διαφορετικούς πολιτισμούς".

Διαπολιτισμικές δεξιότητες για την αειφόρο ανάπτυξη

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, μια πτυχή της βιωσιμότητας είναι η ισότητα και η δικαιοσύνη. Ενισχύει τα στοιχεία των ίσων δικαιωμάτων στην εκπαίδευση, τις υπηρεσίες υγείας, τα κοινοτικά προγράμματα, ενώ παράλληλα προωθεί την ποικιλομορφία στην κοινότητα και τη συμμετοχή όλων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για την επίτευξη της ευημερίας και την ωφέλεια του δημόσιου συμφέροντος.

Μια βιώσιμη επιχείρηση τοποθετεί τους ανθρώπους στο επίκεντρο της αντίληψής της. Η ποικιλομορφία βρίσκεται στον πυρήνα της. Στη θεμελιώδη έννοια της, η ποικιλομορφία στις βιώσιμες επιχειρήσεις μπορεί να φέρει καινοτομία και νέες ιδέες, άνοιγμα στην αγορά, καθώς και να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να επιτύχουν εταιρικούς στόχους όπως η ανθεκτικότητα και η δημιουργία αξίας για τους πελάτες. Η ποικιλομορφία αναδιατυπώνεται από την ύπαρξη μιας ετερογενούς ομάδας στην οποία η ηλικία, το φύλο, η εθνοτική καταγωγή, τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά, η θρησκεία ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός είναι ίδια σε όλα τα μέλη της ομάδας και, αντίθετα, προωθεί την ποικιλομορφία ως αρχή της κοινωνικής βιωσιμότητας. Έτσι, η ανάπτυξη διαπολιτισμικών ικανοτήτων είναι μείζονος σημασίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

3. Ικανότητα διαπραγμάτευσης

3.1. Ορισμός της διαπραγμάτευσης



Διαπραγμάτευση είναι η διαδικασία επικοινωνίας με ένα άλλο άτομο για να επιτευχθεί μια συμφωνία μαζί του. Απαιτεί αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες, ευελιξία και επίλυση προβλημάτων. Στο επιχειρηματικό περιβάλλον, οι διαπραγματεύσεις αναφέρονται σε εταιρικές οντότητες, εργαζόμενους και πελάτες επιχειρήσεων.

Τα στοιχεία προς την κατεύθυνση της αποτελεσματικής διαπραγμάτευσης περιλαμβάνουν:

- Αποτελεσματική επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένης της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας.
- Δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης.
- Προσαρμοστικότητα και ευελιξία.



3.2. Σκληρή ή μαλακή δεξιότητα; (Η διαπραγμάτευση ως σύνολο δεξιοτήτων)

Η διαπραγμάτευση ως σκληρή δεξιότητα αποδεικνύει:

- **Στρατηγική:** Η στρατηγική σκέψη περιλαμβάνει την ικανότητα ανάλυσης πολύπλοκων καταστάσεων, πρόβλεψης πιθανών αποτελεσμάτων και ανάπτυξης αποτελεσματικών σχεδίων για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων. Συχνά απαιτεί μια ολοκληρωμένη κατανόηση των στόχων, των δυνατών και αδύνατων σημείων, των ευκαιριών και των απειλών του οργανισμού, καθώς και την ικανότητα λήψης αποφάσεων που ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στόχους. Η στρατηγική σκέψη είναι ζωτικής σημασίας για τους ηγέτες και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων ώστε να κατευθύνουν τους οργανισμούς τους προς τη σωστή κατεύθυνση.
- **Ανάλυση:** Οι αναλυτικές δεξιότητες αναφέρονται στην ικανότητα συλλογής, ερμηνείας και αξιολόγησης δεδομένων για την κατανόηση μοτίβων, τάσεων και σχέσεων. Αυτό περιλαμβάνει την ικανότητα ανάλυσης πολύπλοκων προβλημάτων σε μικρότερες συνιστώσες, εντοπισμού βασικών ζητημάτων και αξιολόγησης διαφόρων παραγόντων για την εξαγωγή λογικών συμπερασμάτων. Οι ισχυρές αναλυτικές δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας σε τομείς όπως η ανάλυση δεδομένων, η έρευνα αγοράς, η χρηματοοικονομική ανάλυση και η επιστημονική έρευνα.
- **Κριτική σκέψη:** Η κριτική σκέψη περιλαμβάνει την αντικειμενική αξιολόγηση πληροφοριών, επιχειρημάτων και αποδεικτικών στοιχείων για τη διαμόρφωση καλά αιτιολογημένων κρίσεων ή αποφάσεων. Απαιτεί την ικανότητα αμφισβήτησης υποθέσεων, εντοπισμού προκαταλήψεων και εξέτασης εναλλακτικών προοπτικών. Οι κριτικά σκεπτόμενοι μπορούν να αξιολογούν την εγκυρότητα των ισχυρισμών, να αναγνωρίζουν λογικές ασυνέπειες και να κάνουν τεκμηριωμένες επιλογές με βάση ορθή επιχειρηματολογία. Η δεξιότητα αυτή είναι ζωτικής σημασίας σε διάφορα επαγγελματικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης προβλημάτων, της λήψης αποφάσεων και της αποτελεσματικής επικοινωνίας.

Η διαπραγμάτευση ως ήπια δεξιότητα, ανάγκες:

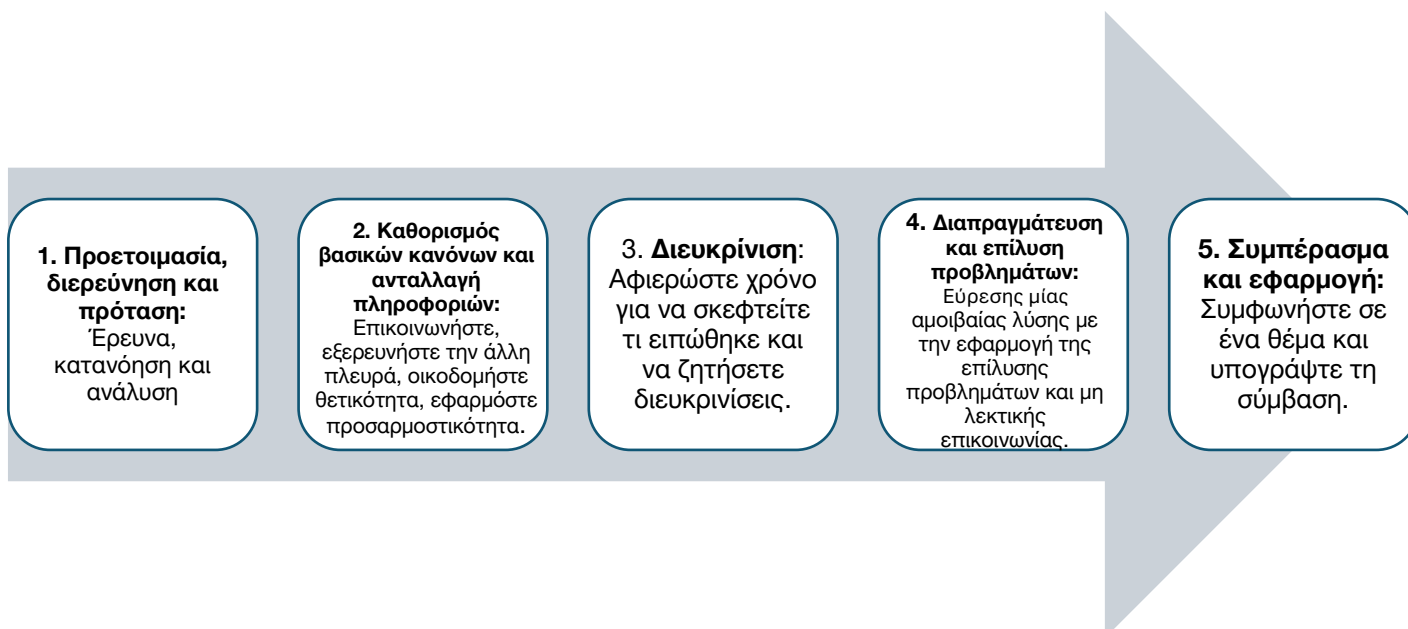
- **Δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης:** Εφαρμογή ενεργητικής ακρόασης με την αφιέρωση αμέριστης προσοχής, την αναγνώριση της κατανόησης μέσω νεύματος και την παγίωση των βασικών στοιχείων για να εξασφαλιστεί η διαύγεια.
- **Επικοινωνιακή ανατροφοδότηση:** Προσφέρετε ανατροφοδότηση που είναι ακριβής, άμεση και επικεντρώνεται στη βελτίωση. Παρουσιάστε την με αισιόδοξο τρόπο, επισημαίνοντας τόσο τα δυνατά σημεία όσο και τα σημεία προς βελτίωση.
- **Λεκτική επικοινωνία:** Σαφήνεια και συντομία: Χρησιμοποιήστε σαφή γλώσσα για να εκφράσετε αποτελεσματικά την άποψή σας. Εξαλείψτε την τεχνική ορολογία και την ασάφεια, εξασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες σας είναι κατανοητές σε όλους.



- **Μη λεκτική επικοινωνία:** Η γλώσσα του σώματος, οι εκφράσεις του προσώπου, ο τόνος και ο ρυθμός της φωνής, ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι προσαρμοσμένες στο μήνυμα που θέλει να μεταδώσει το άτομο.
- **Επίλυση συγκρούσεων:** Να τονιστεί η σημασία της αποτελεσματικής επίλυσης ζητημάτων με θετικό και παραγωγικό τρόπο. Η θετική επίλυση των διαφωνιών προάγει την ενισχυμένη επικοινωνία, την ενδυνάμωση των δεσμών και την αυξημένη συνοχή της ομάδας. Ο στόχος δεν είναι η εξάλειψη των συγκρούσεων, αλλά η μετατροπή τους σε αφορμές για την απόκτηση γνώσεων και την προώθηση της συνεργασίας.

3.3. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης

5 ΣΤΑΔΙΑ της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τον Jeff Cochran:



3.4. Διαπραγμάτευση και επίλυση συγκρούσεων

Η διαπραγμάτευση σε σχέση με την επίλυση συγκρούσεων παρέχει μια επικοινωνιακή προσέγγιση για την επίλυση προβλημάτων και τον εντοπισμό αμοιβαίων λύσεων. Η ικανότητα διαπραγμάτευσης υποδηλώνει ότι ένα άτομο κατανοεί, εκτιμά και ενεργεί σύμφωνα με τις ανησυχίες και τα συμφέροντα των άλλων ανθρώπων.

Για την αποτελεσματική διαπραγμάτευση απαιτείται ανοιχτή και επικοινωνιακή επικοινωνία. Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα πρέπει να αισθάνονται εξουσιοδοτημένα να συζητούν τις ανησυχίες και τις απόψεις τους για ένα θέμα. Δεύτερον, και τα δύο (ή περισσότερα) μέρη που συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία διαπραγμάτευσης μπορούν να εντοπίσουν κοινά συμφέροντα κατά τις συζητήσεις που θα ωφελήσουν τον εντοπισμό εφαρμόσιμων λύσεων. Η εξεύρεση κοινού τόπου μετά τις

SCALE-UP: Αριθμός έργου 2022-1-ES01-KA220-VET-000087577

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



επικοινωνιακές συζητήσεις θα μειώσει τις συγκρούσεις και θα ενισχύσει την αίσθηση της συνεργασίας. Αυτή η διαδικασία θα επιτρέψει σε όλα τα μέρη να κατανοήσουν τις προοπτικές και τα κίνητρα του άλλου, ώστε να οικοδομήσουν ενσυναίσθηση και σεβασμό ο ένας για τον άλλον.

Διαπραγμάτευση = "Δώσε και πάρε"

Η έννοια του δούνα και λαβείν περιλαμβάνει την εμβέλεια ε. Δίνει έμφαση στην αμοιβαιότητα, την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, την εξισορρόπηση των συμφερόντων και τη δημιουργία λύσεων για

όλους. Η προσέγγιση αυτή προωθεί τη συνεργασία, την αποτελεσματική επικοινωνία και ένα πιο αρμονικό περιβάλλον σε διάφορα πλαίσια, συμπεριλαμβανομένων των διαπραγματεύσεων και των διαπροσωπικών σχέσεων.



4. Βιώσιμη διαπραγμάτευση

4.1. Οφέλη της βιώσιμης διαπραγμάτευσης

Βιώσιμη διαπραγμάτευση είναι όταν ένας επιχειρηματίας συμμετέχει σε διαπραγματεύσεις για να επωφεληθεί από τις σχέσεις μεταξύ αυτών και άλλων οργανισμών μακροπρόθεσμα. Ο κύριος στόχος είναι η δημιουργία διαρκών οφελών μέσω τρόπων συνεργασίας για την επίτευξη περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας. Τα οφέλη αποδίδονται σε:

- **Μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας:** Οι βιώσιμες διαπραγματεύσεις επικεντρώνονται στη δημιουργία αξίας που διαρκεί πέρα από την άμεση συμφωνία. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων, αυξημένης εμπιστοσύνης και ενισχυμένης συνεργασίας μεταξύ των μερών.
- **Κοινωνική ευθύνη:** Η βιώσιμη διαπραγμάτευση συχνά περιλαμβάνει εκτιμήσεις για την ευημερία των κοινοτήτων και των ενδιαφερομένων μερών. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην εφαρμογή δίκαιων εργασιακών πρακτικών, πρωτοβουλιών δέσμευσης της κοινότητας και υποστήριξης προγραμμάτων κοινωνικής ανάπτυξης, προωθώντας έτσι θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.



- **Ενισχυμένη φήμη και εικόνα της μάρκας:** Οι οργανισμοί που δίνουν προτεραιότητα σε βιώσιμες πρακτικές διαπραγμάτευσης τείνουν να δημιουργούν θετική φήμη και να βελτιώνουν την εικόνα της μάρκας τους. Αυτό μπορεί να προσελκύσει κοινωνικά ευαίσθητοποιημένους καταναλωτές, επενδυτές και εταίρους, οδηγώντας σε αυξημένη ανταγωνιστικότητα στην αγορά και βελτιωμένη οικονομική απόδοση.
- **Μετριασμός κινδύνου:** Η ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις διαπραγματεύσεις βοηθά στον εντοπισμό και τον μετριασμό των πιθανών κινδύνων που συνδέονται με περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και διοικητικούς παράγοντες. Με την προληπτική αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, τα μέρη μπορούν να αποφύγουν μελλοντικές υποχρεώσεις και αρνητικές συνέπειες, εξασφαλίζοντας έτσι μακροπρόθεσμη σταθερότητα και ανθεκτικότητα.
- **Καινοτομία και προσαρμογή:** Οι βιώσιμες διαπραγματεύσεις ενθαρρύνουν την καινοτόμο σκέψη και την προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες δυναμικές της αγοράς. Με την προώθηση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και βιώσιμης καινοτομίας, οι οργανισμοί μπορούν να παραμείνουν μπροστά από τις εξελίξεις και να αξιοποιήσουν τις αναδυόμενες ευκαιρίες, οδηγώντας σε μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και επιτυχία.

4.2. Προκλήσεις της διαπραγμάτευσης

Όπως προαναφέρθηκε, η διαπραγμάτευση είναι μια απαιτητική διαδικασία που απαιτεί από τα μέρη που συμμετέχουν στη διαδικασία διαπραγμάτευσης να καταλήξουν σε αμοιβαία συμφωνία. Αυτό, με τη σειρά του, επιφέρει πολυάριθμες ανησυχίες και επιπτώσεις. Μερικά παραδείγματα προκλήσεων περιλαμβάνουν:

- **Εμπόδια στην επικοινωνία:** που μπορεί να οδηγήσουν σε παρερμηνείες.
- **Διαφορετικά ενδιαφέροντα και επιθυμίες:** Όταν οι δύο θέσεις διαφέρουν πολύ μεταξύ τους, μπορεί να προκύψουν διαφωνίες και η διαπραγμάτευση μπορεί να πέσει στο κενό.
- **Διαχείριση συναισθημάτων:** Όταν μειώνεται η προσαρμοστικότητα και η ευελιξία ή προκύπτουν συγκρούσεις συμφερόντων, αυξάνεται το συναισθηματικό στρες που οδηγεί σε παράλογες αποφάσεις.
- **Διαχείριση χρόνου:** Οι διαπραγματεύσεις μπορεί να είναι χρονικά ευαίσθητες και να απαιτούν να καταλήξουμε σε συμφωνία σε ένα σφιχτό χρονοδιάγραμμα.
- **Περιορισμένη ευαισθητοποίηση:** Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης απαριθμεί ως πρώτο βήμα την έρευνα και την ανάλυση του προς συζήτηση θέματος (*βλέπε ενότητα 2.3). Όταν οι πληροφορίες και οι γνώσεις είναι ελλιπείς ή ανακριβείς, αυτό οδηγεί σε δυσκολίες στην επίτευξη μιας απόφασης, αφήνοντας σοβαρά αποτελέσματα για την επιχείρηση, το έργο ή το υπό συζήτηση θέμα.



4.3. Επίδραση της βιώσιμης διαπραγμάτευσης. Οικοδόμηση βιώσιμης ομάδας/κοινότητας/δικτύου

Επιπτώσεις των βιώσιμων διαπραγματεύσεων στο περιβάλλον:

- Οι βιώσιμες διαπραγματεύσεις δίνουν προτεραιότητα σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές και προωθούν περιβαλλοντικά υπεύθυνες αποφάσεις, οδηγώντας σε μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Η βιώσιμη διαπραγμάτευση προωθεί τη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και τα ηθικά πρότυπα.

Επιπτώσεις της βιώσιμης διαπραγμάτευσης στην κοινότητα:

- Οι βιώσιμες διαπραγματεύσεις λαμβάνουν υπόψη την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την κοινοτική συνοχή και την ανάπτυξη, διευκολύνοντας μια πιο δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία.

Επίδραση της βιώσιμης διαπραγμάτευσης στην επιχείρηση/οργανισμό:

- Η βιώσιμη διαπραγμάτευση ενθαρρύνει τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, οδηγώντας σε αυξημένη εμπιστοσύνη μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.
- Η βιώσιμη διαπραγμάτευση προάγει τη θετική φήμη των επιχειρήσεων και των οργανισμών, ενώ παράλληλα δημιουργεί ευκαιρίες συνεργασίας των οργανισμών με άλλους οργανισμούς.



Βιβλιογραφία

- Baxter, R. (2015). Problem Solving for Success Handbook: Solve the Problem Sustain the Solution Celebrate Success. Ανακτήθηκε από το https://books.google.com.cy/books?hl=en&lr=&id=_mHTCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=seven+steps+problem+solving&ots=XY5gTsygws&sig=Fg2xuhJ35jTRaWcNiYEyHUpb63Y&redir_esc=y#v=onepage&q=seven%20steps%20problem%20solving&f=false
- Cochran, J. (2020). THE STAGES OF THE NEGOTIATION PROCESS. Ανακτήθηκε από το <https://www.shapironegotiations.com/negotiations/the-stages-of-the-negotiation-process/>
- Cohen, S. (2021). The Role of Individual Responsibility in the Transition to Environmental Sustainability. Ανακτήθηκε από το <https://news.climate.columbia.edu/2021/05/10/the-role-of-individual-responsibility-in-the-transition-to-environmental-sustainability/>
- Dvidow, J. R. (1994). A Seven Step Problem-Solving Method for School Psychologists. Ανακτήθηκε από το <https://eric.ed.gov/?id=ED374357>
- Fischer, M., et al. (2023). The Concept of Sustainable Development. Ανακτήθηκε από το https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-25397-3_2
- King, S. (2018). What Is Adaptation Theory? Ανακτήθηκε από το <https://sciencing.com/adaptation-theory-5105998.html>
- KnowledgeAccess. (2016). Adaptability in the workplace. Ανακτήθηκε από το https://www.youtube.com/watch?v=rImX1yWt_SI
- LinkedIn. (2023). How can you apply team building theory to improve your workplace? Ανακτήθηκε από το <https://www.linkedin.com/advice/1/how-can-you-apply-team-building-theory-improve-your>
- Parker, G. M. (2011). Team Players and Teamwork: New Strategies for Developing Successful Collaboration. Ανακτήθηκε από το https://books.google.com.cy/books?hl=en&lr=&id=eenyo0-gjlsC&oi=fnd&pg=PR9&dq=collaboration+teamwork&ots=JfkMF MIDhy&sig=sXHwd4fSWMCuZopLWY2mH0TRWdA&redir_esc=y#v=onepage&q=collaboration%20teamwork&f=false
- Ployhart, R., & Bliese, P. (2006). Individual adaptability (I-ADAPT) theory: Conceptualizing the antecedents, consequences, and measurement of individual differences in adaptability. Ανακτήθηκε από το https://www.academia.edu/15280250/Individual_adaptability_I_ADAPT_theory_Conceptualizing_the_antecedents_consequences_and_measurement_of_individual_differences_in_adaptability
- Schaltegger, S. (2013). Sustainable entrepreneurship and sustainability innovation: categories and interactions. In Encyclopedia of Corporate Social Responsibility, pp 2458–2462. Ανακτήθηκε από το https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-642-28036-8_742



- Schaltegger, S., & Wagner, M. (2011). Sustainable entrepreneurship and sustainability innovation: categories and interactions. Ανακτήθηκε από το <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bse.682>
- Teran-Yepez, E., et al. (2020). Sustainable entrepreneurship: Review of its evolution and new trends. Ανακτήθηκε από το <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619346128>
- TOKYO INK. (2023). What is a sustainable society? Ανακτήθηκε από το <https://www.toyoink1050plus.com/en/sustainability/about/>
- Tomasetti, B. (2023). What is Interdependence? Ανακτήθηκε από το <https://www.carboncollective.co/sustainable-investing/interdependence>
- Tountopoulou, M., et al. (2020). The NADINE Soft Skills Tests for Migrants, Refugees and Asylum Seekers: Cultural Adaptation and Preliminary Testing of Their Psychometric Properties. Ανακτήθηκε από το https://www.researchgate.net/publication/347791297_The_NADINE_Soft_Skills_Tests_for_Migrants_Refugees_and_Asylum_Seekers_Cultural_Adaptation_and_Preliminary_Testing_of_Their_Psychometric_Properties/link/5fec274a45851553a0050dd4/download
- UNI KASSEL VERSITAT. (2023). The importance of diversity and inclusion for sustainable companies and supply chains. Ανακτήθηκε από το <https://www.uni-kassel.de/forschung/en/16170>
- Viederman, S. (1993). A Sustainable Society: What Is It? How Do We Get There? Ανακτήθηκε από το <https://www.jstor.org/stable/43597318>
-